

CHOFU

冷温水用 ヘッダーボックス

取扱説明書

(保証書付)

型名

HDB-404

HDB-804



ご使用前のお願い

- メインリモコンに「無線LAN対応 タッチパネルリモコン CMR-3102VM」をお使いの場合、リモコンの操作説明についてはリモコンに付属している「取扱説明書」と併せてお読みください。

このたびは長府製品をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。お読みになった後は大切に保管し、おわかりにならないことや、不具合が生じたときにお役立てください。
- 保証書は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が記入されていることを必ず確認してください。
- 製品改良により、本体・仕様などが説明書の内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

取扱説明書をお読みになる前に



メインリモコンは、すべてのお部屋の暖房・冷房^(※)を行うことができます。

増設リモコンは、取付けたお部屋の暖房・冷房^(※)を行うことができます。

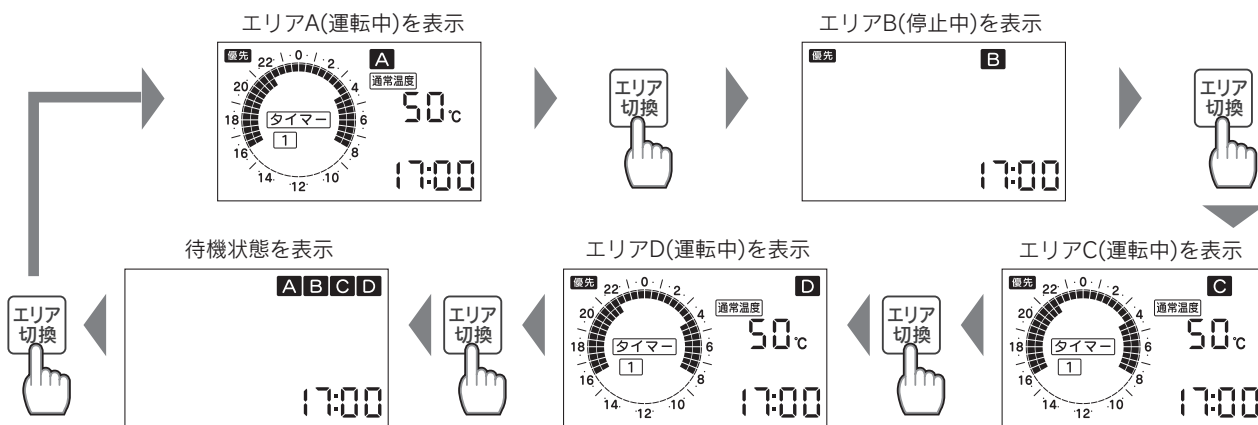
※AEYC、RAY(冷水対応)のみ

エリアとは？

- 放熱器または、床暖房パネルを設置した部屋を「エリア」と呼びます。
1台のリモコン(ヘッダーボックス)に、A・B・C・Dのエリアがあります。

設置例

メインリモコンの表示画面例



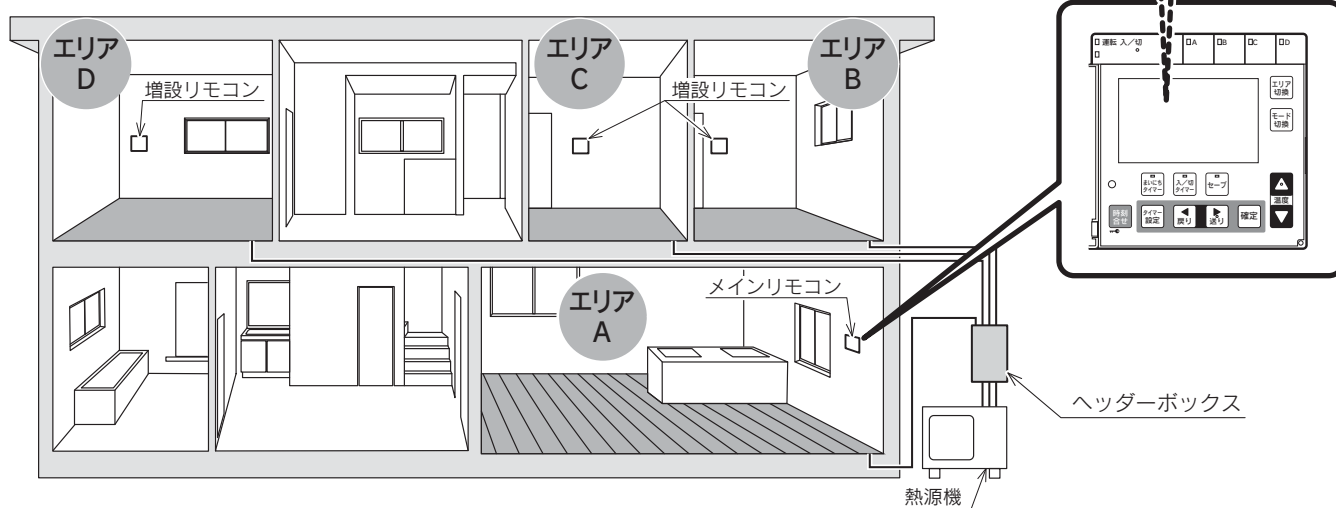
※表示画面は、CMR-2630またはCMR-2633を接続した場合のものです。

CMR-3102VMを接続した場合は、リモコンに付属している取扱説明書を確認してください。

■エリアについて

(例)床暖房の場合

- 熱源機に接続されている放熱器または床暖房パネルの設置先(部屋)をエリアと呼びます。



使ってみよう！

暖房・冷房を開始したい

通常運転

▶ 14～16ページ

経済的に暖房・冷房したい

ECO(エコ)運転

▶ 14～16・21ページ

控えめに暖房・冷房したい

セーブ運転

▶ 19・20ページ

タイマーを使いたい

まいにちタイマー運転

▶ 22～28ページ

入/切タイマー運転

▶ 29～31ページ



困ったときは？

地震や火災が起きた！

▶ 6ページ

エリアの設定温度を変えたいときは？

▶ 18ページ

お手入れはどうしたらいいの？

▶ 36ページ

機器の動きがいつもと違う

▶ 37・38ページ

または、本体取扱説明書(*)の「修理を依頼する前に」に従ってください。

リモコンにエラーコードを表示している！

▶ 38ページ

または、本体取扱説明書(*)の「エラーコード」に従ってください。



※本体取扱説明書は機器(熱源機)に付属しています。

ご使用の前に

基本の使いかた



便利な使いかた

必要なときに

| も く じ | ページ | |
|-------------------------------|-------------------------------------|-----|
| ご使用の前に | 取扱説明書をお読みになる前に | 2 |
| | 特に注意していただきたいこと | 5 |
| | 各部の名称 (外観図) | 9 |
| | リモコンの名称とはたらき | 10 |
| 基本の使いかた | 暖房・冷房をする | |
| | (通常運転) | 14 |
| | (運転停止) | 17 |
| | (リモコンの優先) | 17 |
| | (設定温度) | 18 |
| | 控えめに暖房・冷房をする(セーブ運転) | 19 |
| 経済的に暖房・冷房をする[ECO(エコ)運転] | 21 | |
| 便利な使いかた | タイマーを使う | |
| | (まいにちタイマー運転) | 22 |
| | (入/切タイマー運転) | 29 |
| 必要なときに | チャイルドロックを設定する | 32 |
| | 補助ヒータを設定する | 33 |
| | 時刻を合わせる | 34 |
| | HEMS接続を設定する | 35 |
| | 日常の点検・手入れ (点検・手入れの必要事項、時期、方法) | 36 |
| | 定期点検 | 36 |
| | 故障かな?と思ったら | |
| | (修理を依頼する前に) | 37 |
| | (安全装置) | 37 |
| | (エラーコード) | 38 |
| | 部品交換について | 39 |
| | 据付け | 39 |
| | 保証書 | 巻末 |
| | アフターサービス | 裏表紙 |

特に注意していただきたいこと

●本書では、人への危害や財産への損害を未然に防止するため、安全に関する重要な内容を次のように分類して記載していますので、必ずお守りください。

| | |
|---|--|
|  警告 | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容です。 |
|  注意 | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容です。 |
| お願い | 安全に快適に使用していただくために、理解していただきたい内容です。 |

●お守りいただく内容を、次の図記号で説明しています。

| | |
|---|---|
|  禁止 「してはいけない」内容です。 |  実行 「しなければならない」内容です。 |
|---|---|

| | | | |
|---|--|---|--|
|  濡れ手禁止 |  分解禁止 |  一般的な警告・注意 |  高温注意 |
|  感電注意 |  アースを接続する |  電源プラグを抜く | |

警告

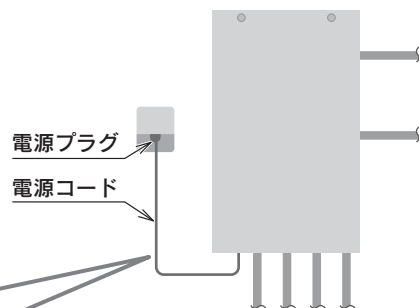
●改造・分解禁止

絶対に改造や分解は行わないでください。
改造や分解は機器の安全性を損ない、火災・感電・漏電などの思わぬ事故の原因になります。



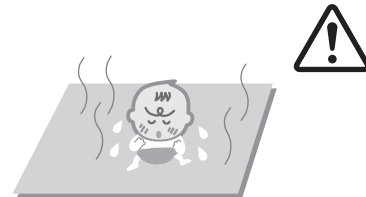
●電源コードは切断して延長しない

電源コードの届く範囲にコンセントがないときは、電力会社の指定工事店に依頼し、所定の電気配線をしてください。
絶対に電源コードを切断して延長しないでください。
火災・感電・発熱の原因になります。



●低温やけどに注意

床暖房を使用中は、低温やけどに注意してください。
暖房中の床面などで皮膚が長時間高い温度にさらされると、低温やけどの原因になります。
特にお子様や体の不自由な方が使用するときには、周囲の人が充分注意してください。



特に注意していただきたいこと

⚠ 注意

使用上の注意

●暖房・冷房以外には使用しない
思わぬ事故の原因になります。



●機器内の循環水(不凍液)を排水するときはやけどに注意



機器内の循環水(不凍液)を排水するときはやけどに注意してください。使用直後には、高温の循環水(不凍液)が排水されることがあります。

運転を停止し、冷めてから排水してください。循環水に不凍液を使用している場合は、排水した不凍液を雨水ますや側溝に流さないでください。

※不凍液の廃液は環境汚染などのおそれがあるため、産業廃棄物業者に処理を依頼するよう法令で義務づけられています。

●純正部品以外は使用しない
当社純正部品を使用しないと、事故や故障の原因になります。



●機器の設置・移動・取りはずしおよび付帯工事は、必ずお買い求めの販売店に依頼する



お客様ご自身で行うと、火災・感電・事故の原因になります。

地震や火災などの緊急時の処置



1. すぐに使用を中止し、リモコンの運転スイッチを「切」にする
2. 電源プラグを抜く
3. 機器の損傷を確認し、お買い求めの販売店に連絡する

不凍液に注意する



不凍液はお子様の手の届かない場所に保管してください。

万一飲んでしまったときはすぐに吐かせ、医師の診断を受けてください。



異常・故障時使用禁止



使用を続けると事故の原因になります。

1. 使用中に異常な臭気・音・温度を感じた場合はすぐに使用を中止する
2. 「故障かな?と思ったら」に従い処置を行う [37・38ページ](#)
3. 処置を行っても直らない場合は、使用を中止し、お買い求めの販売店に連絡する

●家庭用以外の使用禁止



この機器は家庭用です。家庭用以外に使用すると保証の対象外になります。

電源コード、電源プラグ、アースについて

- 傷んだ電源プラグや電源コード、緩んだコンセントは使わない

火災・感電・発熱の原因になります。



- 電源プラグを抜いて停止させない

火災や感電の原因になります。



- 電源プラグを濡れた手で触らない

雨が降っているときは電源プラグの抜き差しをしないでください。感電の原因になります。

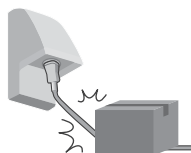
(屋外設置の場合)



- 無理な力を加えない

火災や感電の原因になります。

- ・無理に曲げない
- ・引張らない
- ・物を載せない
- ・衝撃を与えない



- 電源プラグは確実に差し込む

火災・感電・発熱の原因になります。



- 傷つけたり、破損させたりしない

火災・感電・発熱の原因になります。



- 電源コードを引張って電源プラグを抜かない

火災・感電・発熱の原因になります。



- 電源プラグのほこりは定期的にはふきとる

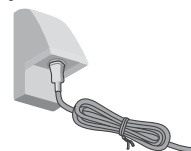
リモコンの運転スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いてください。ほこりを乾いた布でふきとってください。

ほこりがたまると湿気などで絶縁不良になり、火災の原因になります。



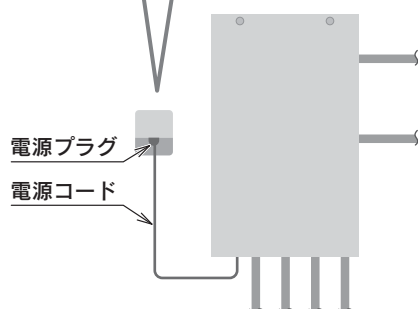
- 電源コードは束ねたまま使用しない

火災や感電の原因になります。



- アースを確認する

この機器はアースが必要です。アースが接続されていない場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。感電の原因になります。



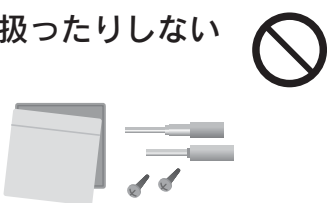
特に注意していただきたいこと

お願い

使用上の注意

- **機器の近くに電気器具を置かない**
テレビの映像が乱れたり、ラジオに雑音が入ることがあります。
- **点検・整備のためのサービススペースを確保する**
前パネル側は必ず60cm以上あけてください。
工事説明書参照


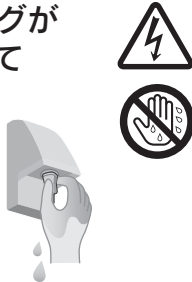
リモコンの注意

- **子どもにいたずらさせない**
事故や故障の原因になります。
- **分解したり乱暴に扱ったりしない**
故障の原因になります。

- **リモコンに水をかけない**
炊飯器や電気ポットなどの湯気にも注意してください。故障の原因になります。
- **掃除のときは、ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナー・塩素系カビ洗浄剤・酸性浴室用洗剤を使用しない**
印刷や塗装のはがれ・傷・変色などの原因になります。
- **リモコンのふたは閉じる**
操作が終わった後は必ずリモコンのふたを閉じてください。故障や破損の原因になります。

以下の場合取扱説明書に従って処置を行う

- **リモコンにエラーコードが出たとき**
38ページ
処置を行わないで何度もリセットを繰り返さないでください。
火災や事故の原因になります。
- **凍結のおそれがあるとき**
冬期には急な寒波のため機器や配管が凍結して破損することがありますので、必ず当社純正ロングライフ不凍液(別売部品)を使用してください。
外気温が-20℃(無風状態)まで凍結しません。

雷発生時の注意

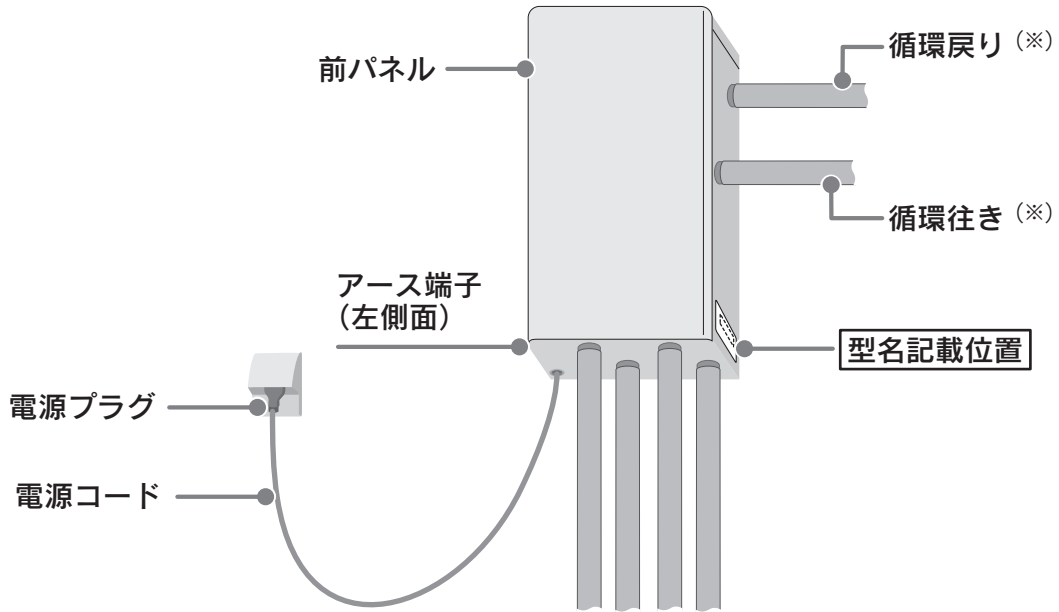
- **雷が鳴りはじめたらリモコンの運転スイッチを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜く**
雷による一時的な過電圧で電子部品を損傷することがあります。

- **雷がやんだ後は、電源プラグが濡れていないことを確認してコンセントに差し込む**
濡れた手で電源プラグを触らないでください。
感電の原因になります。


各部の名称

外観図

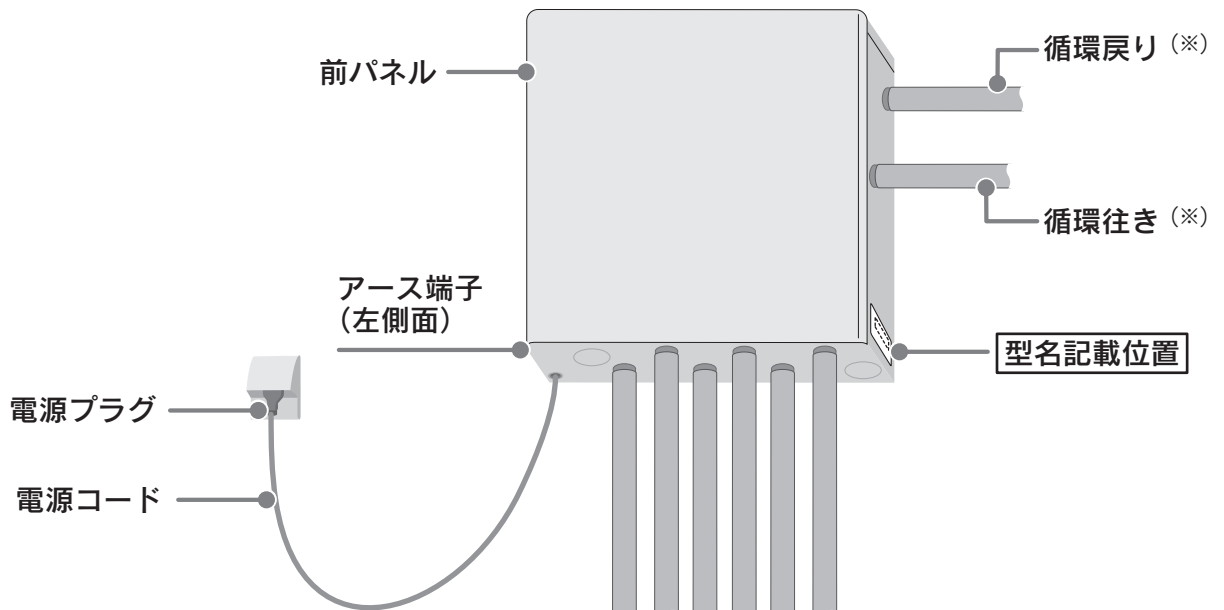
イラストはイメージです。

●HDB-404 (4回路対応)



※ 循環往き・循環戻り配管は左側に変更することもできます。

●HDB-804 (8回路対応)

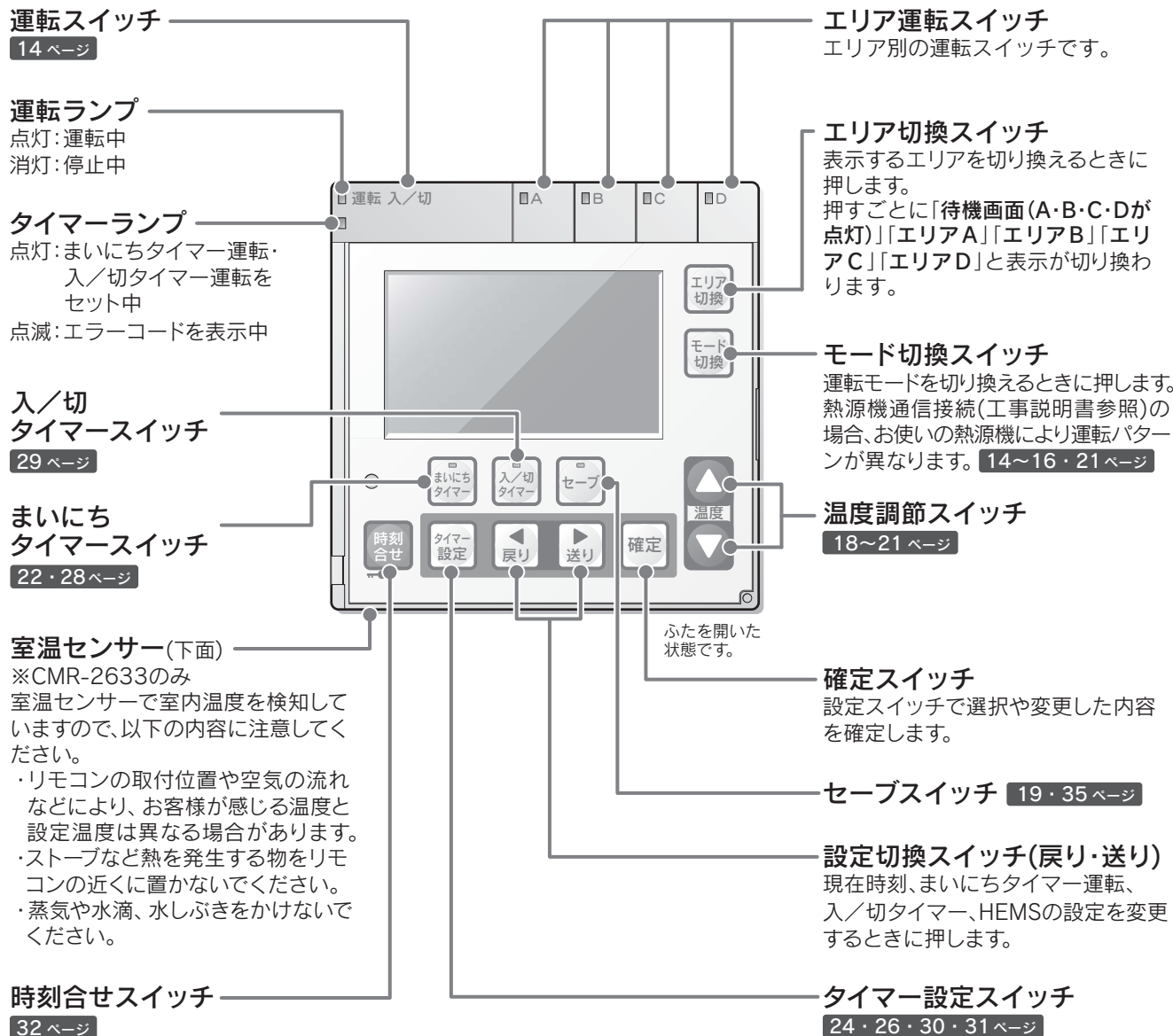


※ 循環往き・循環戻り配管は左側に変更することもできます。

リモコンの名称とはたらき

メインリモコン(CMR-2630)、(CMR-2633 ※RAY(冷水対応)のみ)

※CMR-3102VMを接続した場合は、リモコンに付属している取扱説明書を確認してください。



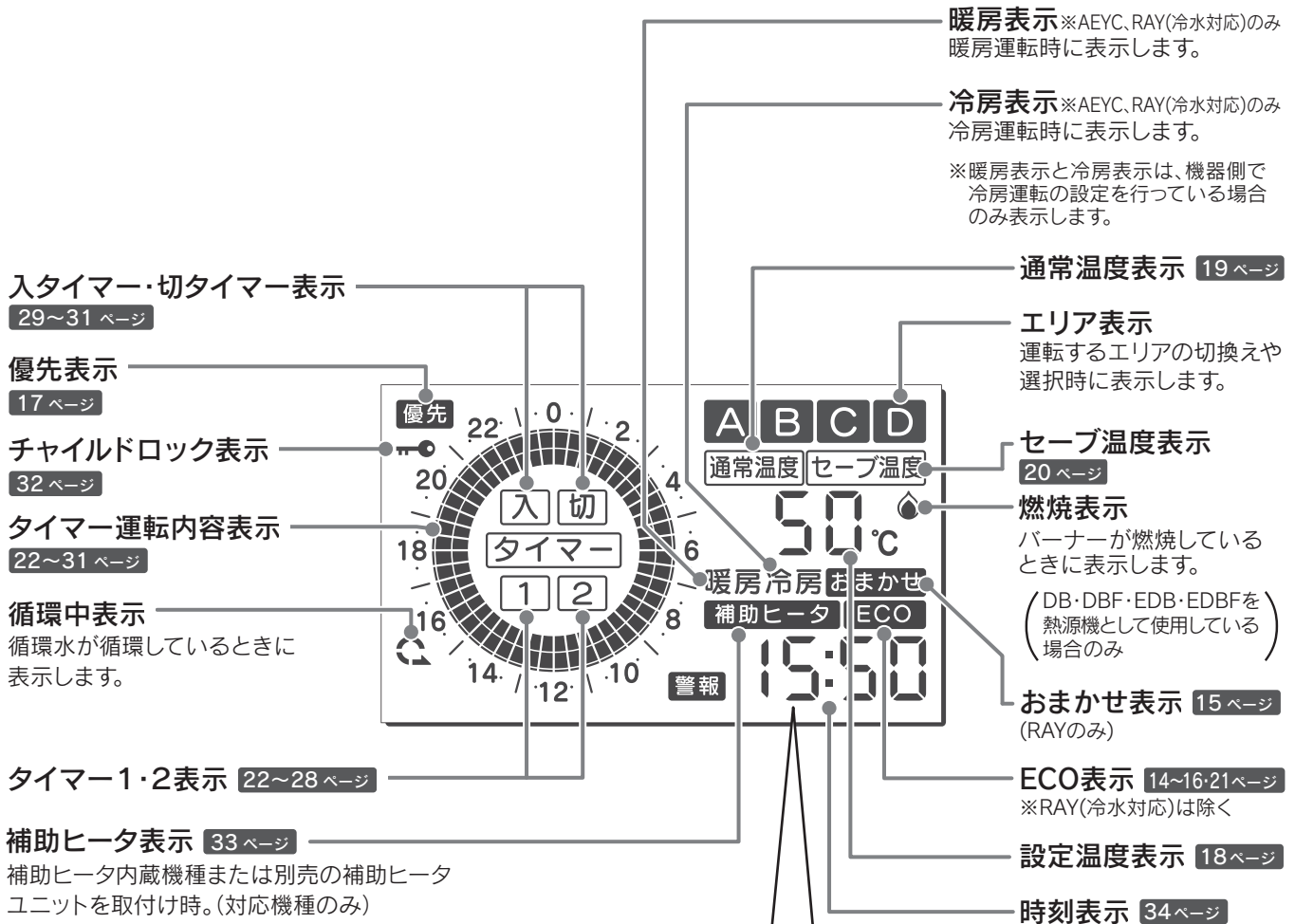
●操作が終わった後は必ずリモコンのふたを閉じてください。けがや破損の原因になります。

●時刻合せスイッチの左上にある凹部に触らないでください。故障の原因になります。

●何も操作しない状態が約5分間続くと表示画面のバックライトが消灯します。

表示画面

画面は説明のためのもので、実際とは異なります。

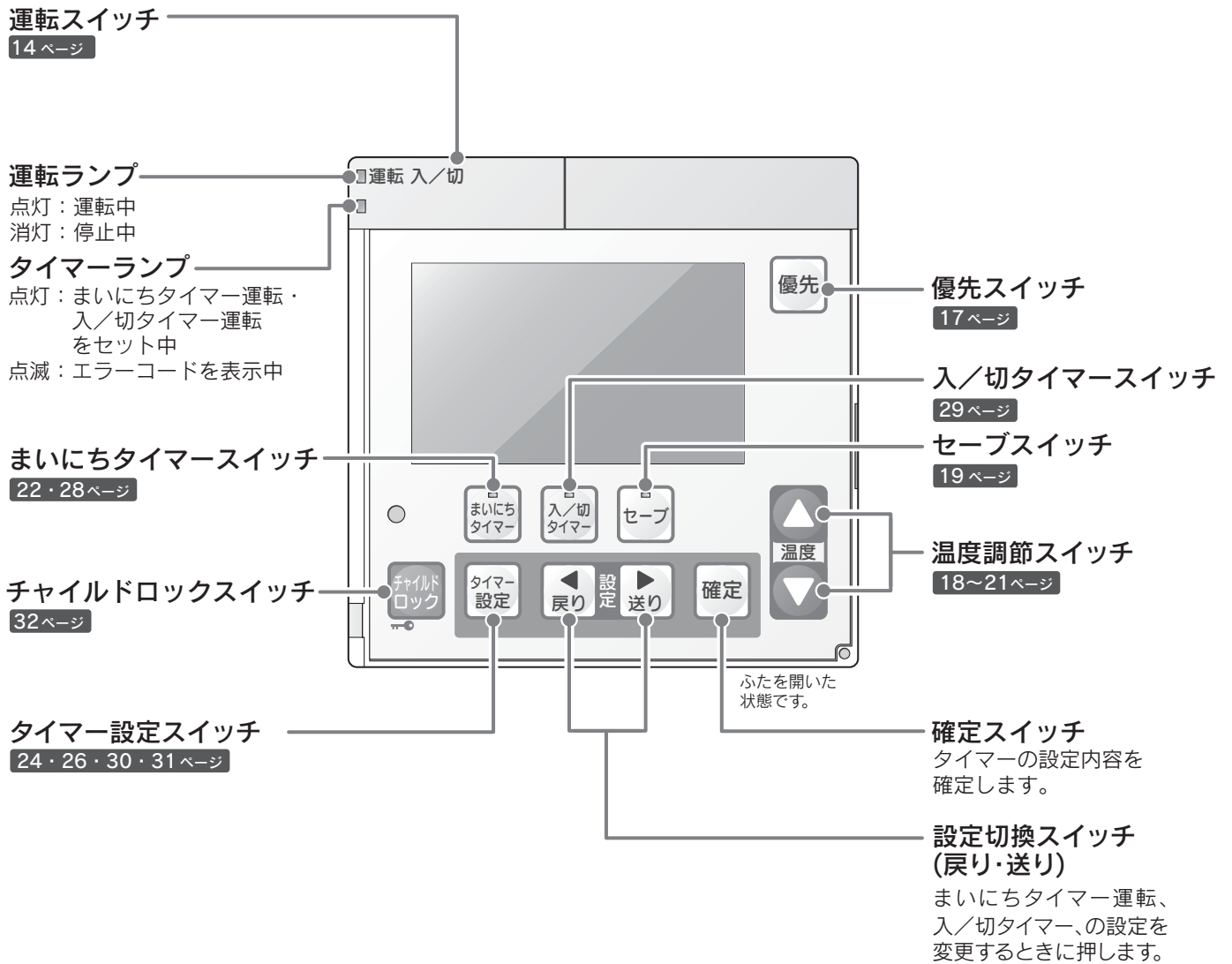


エラーコード表示
機器に異常が生じた場合は表示画面の右下にエラーコードを表示します。

警報表示
警報表示やエラーコード表示が出た場合は、「エラーコード」**38ページ** または、本体取扱説明書の「故障かな?と思ったら」を参照してください。

リモコンの名称とはたらき

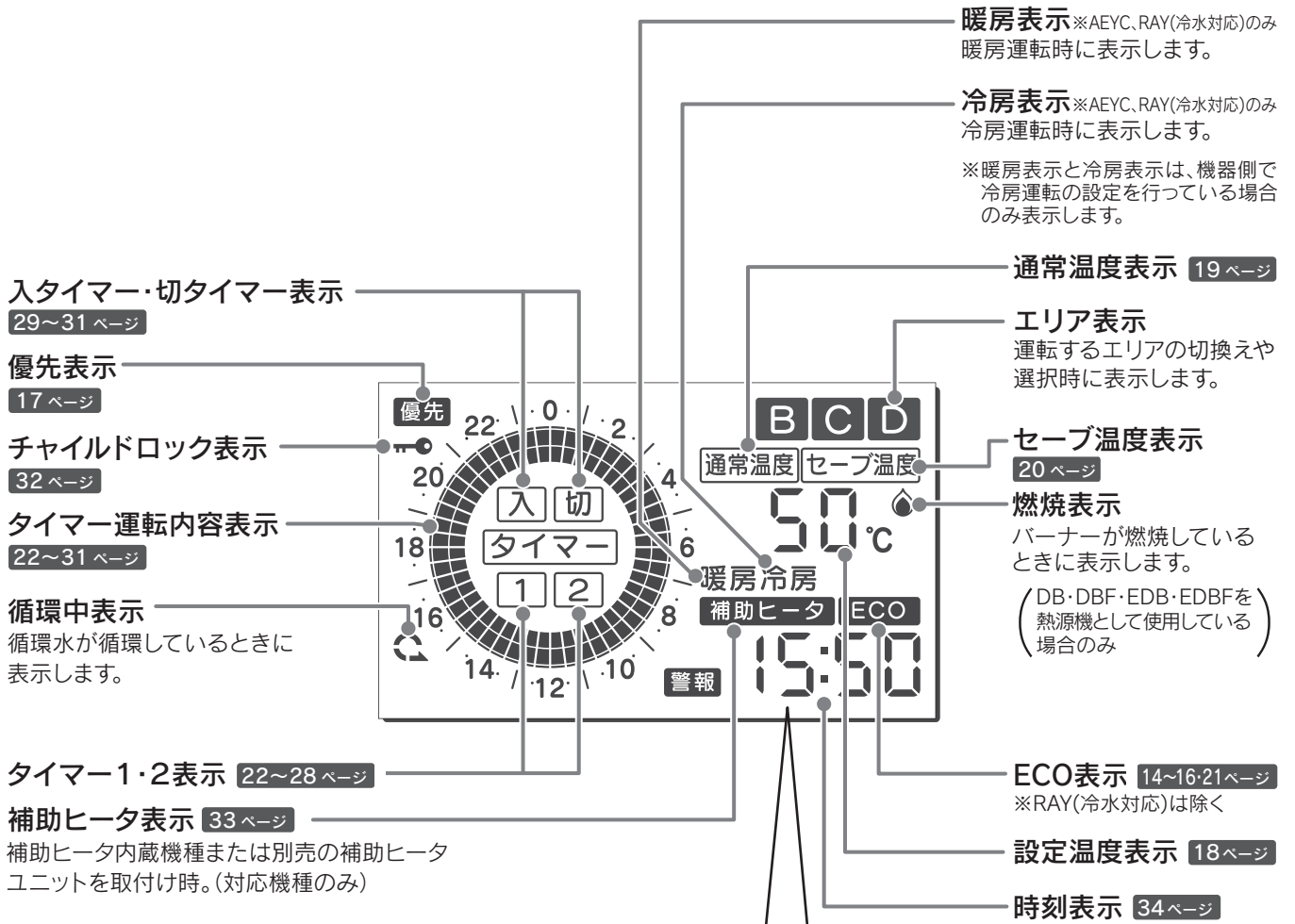
増設リモコン(CMR-2630S)



- 操作が終わった後は必ずリモコンのふたを閉じてください。けがや破損の原因になります。
- チャイルドロックスイッチの左上にある凹部を触らないでください。故障の原因になります。
- 何も操作しない状態が約5分間続くと表示画面のバックライトが消灯します。

表示画面

画面は説明のためのもので、実際とは異なります。



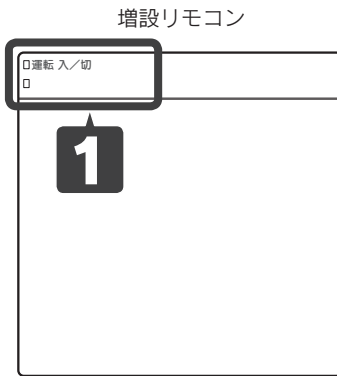
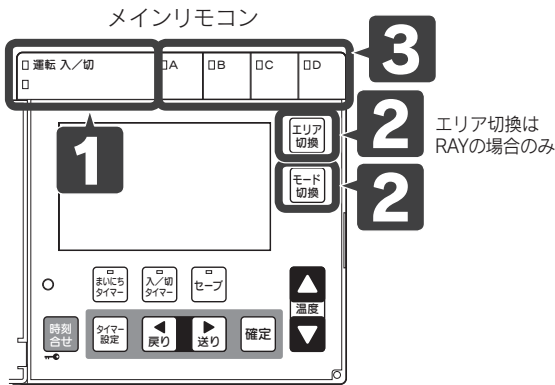
エラーコード表示
機器に異常が生じた場合は表示画面の右下にエラーコードを表示します。

警報表示
警報表示やエラーコード表示が出た場合は、「エラーコード」38 ページ または、本体取扱説明書の「故障かな?と思ったら」を参照してください。

暖房・冷房※をする

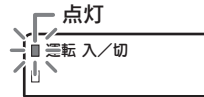
※AEYC、RAY(冷水対応)のみ

通常運転



1 運転入/切 を押して「入」にする

- 運転ランプが点灯します。
- 増設リモコンの操作は、**1**のみです。

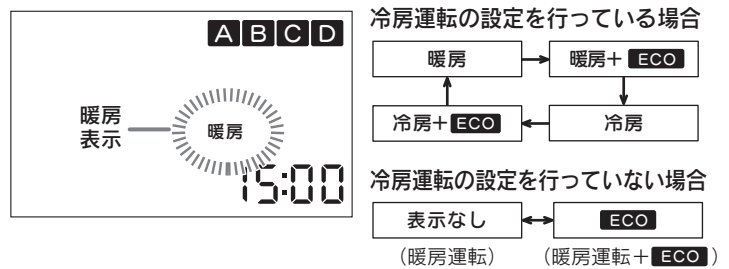


(イラストはメインリモコン)

2 モード切り換え を押す

AEYCの場合

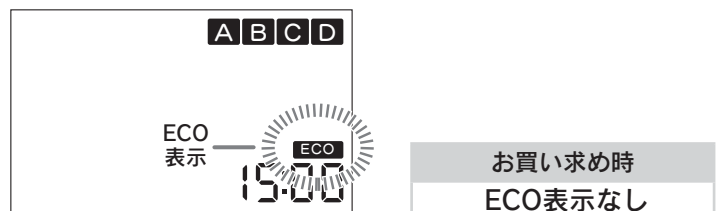
- AEYCは「暖房運転」・「暖房運転+ECO運転」・「冷房運転」・「冷房運転+ECO運転」が選択できます。
- 「ECO運転」とは表示されている設定温度よりも弱めに暖房または冷房を行う運転です。
- お買い求め時は暖房専用の設定になっています。
- 冷房運転を使用する場合は、お買い求めの販売店に設定変更を依頼してください。
- 押すごとに以下の順番で切り換わります。



- タイマー運転も設定した運転モードになります。

EDB(F)、DB(F)、AEYHの場合

- EDB(F)、DB(F)、AEYHは「ECO運転」が選択できます。
- 「ECO運転」とは表示されている設定温度よりも低い温度で暖房を行う運転です。
- 「ECO運転」のセット
 セット：待機画面で **モード切り換え** を押す。 **ECO** が点灯します。
 解除：待機画面で再度 **モード切り換え** を押す。 **ECO** が消灯します。



- タイマー運転も設定した運転モードになります。

RAYの場合

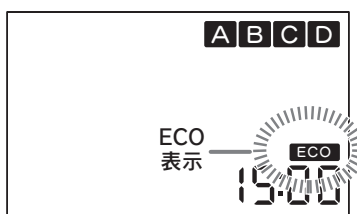
●RAYは「温水単独運転(通常運転)」・「ECO運転」・「おまかせ運転」が選択できます。

- ・「温水単独運転(通常運転)」とは温水運転のみを行う運転です。
- ・「ECO運転」とは表示されている設定温度よりも低い温度で温水運転を行う運転です。
- ・「おまかせ運転」とは、はじめにエアコンの暖房運転で部屋を急速に暖め、室温が安定すると停止して、自動的に温水単独運転に切り換える運転です。温水単独運転だけでは暖まるまでに時間がかかる場合に使用してください。
「おまかせ運転」ができるのはエリアAのみです。また、メインリモコンを複数台設置している場合は、エアコンがある部屋のメインリモコンのエリアAのみです。

●「ECO運転」のセット

セット：待機画面で **モード切替** を押す。 **ECO** が点灯します。

解除：待機画面で再度 **モード切替** を押す。 **ECO** が消灯します。



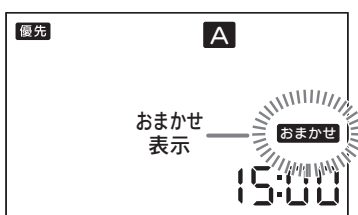
お買い求め時
ECO表示なし

●「おまかせ運転」のセット

エリア切替 を押して、エリアAを表示させます。

セット：エリアA表示中に **モード切替** を押す。 **おまかせ** が点灯します。


解除：エリアA表示中に再度 **モード切替** を押す。 **おまかせ** が消灯します。



お買い求め時
おまかせ


RAY(冷水対応)の場合


- RAY(冷水対応)は「温水単独運転」・「冷水単独運転」・「おまかせ運転(暖房)」・「おまかせ運転(冷房)」が選択できます。
 - ・「温水単独運転」とは温水運転のみを行う運転です。
 - ・「冷水単独運転」とは冷水運転のみを行う運転です。
 - ・「おまかせ運転(暖房)」とは、室温とエアコンの設定温度に差がある場合はエアコンの暖房運転で部屋を急速に暖め、室温が安定すると停止して、自動的に温水単独運転に切り換える運転です。温水単独運転だけでは暖まるまでに時間がかかる場合や暖まりにくい場合に使用してください。
 - ・「おまかせ運転(冷房)」とは、室温とエアコンの設定温度に差がある場合はエアコンの冷房運転で部屋を急速に冷やし、室温が安定すると停止して、自動的に冷水単独運転に切り換える運転です。冷水単独運転だけでは冷えるまでに時間がかかる場合や冷えにくい場合に使用してください。
 - ・「おまかせ運転(暖房)・(冷房)」時、温水・冷水単独運転ではエアコンの設定温度を維持できない場合は、エアコンの暖房・冷房運転で補助します。
 - ・「おまかせ運転(暖房)・(冷房)」ができるのはエリアAのみです。また、メインリモコンを複数台設置している場合は、エアコンがある部屋のメインリモコンのエリアAのみです。
- 温水単独運転・冷水単独運転の切換え


 を押すごとに「温水単独運転」と「冷水単独運転」が切り換わります。

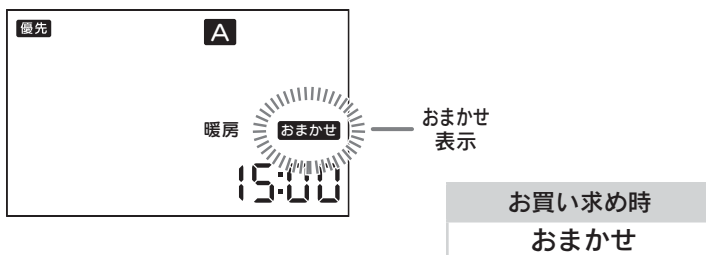


- 「おまかせ運転(暖房)・(冷房)」のセット

 を押して、エリアAを表示させます。

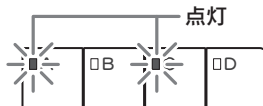
セット：エリアA表示中に  を押す。**おまかせ** が点灯します。

解除：エリアA表示中に再度  を押す。**おまかせ** が消灯します。



3 運転するエリアの A B C D を押す

- 押したスイッチのエリア運転ランプが緑に点灯します。



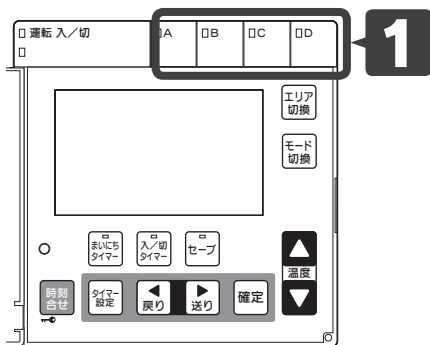
(イラストはエリア運転スイッチAとCを押した場合)

お知らせ

- モード切替えスイッチの内容の違いは、熱源機通信接続の場合に限ります。
- E-CON接続の場合は、熱源機にかかわらず「ECO(エコ)運転」のセットのみになります。

運転停止

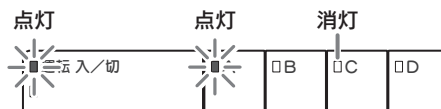
メインリモコン



エリアごとに運転停止する

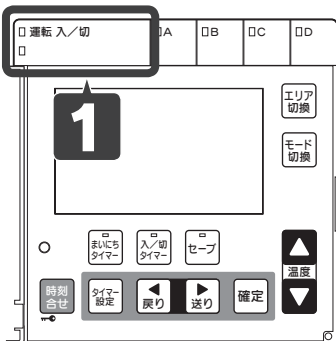
1 運転を停止する A B C D を押す

- エリア運転ランプが消灯します。
(すべてのエリアを個別に運転停止しても運転ランプは消灯しません。)



(イラストはエリアAとCの運転中にエリア運転スイッチCを押した場合)

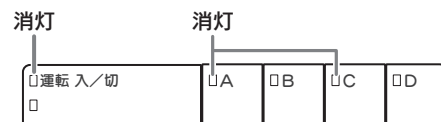
メインリモコン



全エリアを一斉に運転停止する

1 運転入/切 を押す

- 運転ランプとエリア運転ランプが消灯します。



(イラストはエリアAとCの運転中に運転スイッチを押した場合)

お知らせ

- 外気温が低くお部屋が暖まりにくい場合は、ほかの暖房器具を併用してください。
- 「全エリアを一斉に運転停止する」では、運転スイッチを「切」にした後すぐに「入」にしても、機器が運転開始するまでに約3分かかる場合があります。
- 増設リモコンの運転スイッチを押して「切」にしたときは、増設リモコンが接続されているエリアのみ停止します。

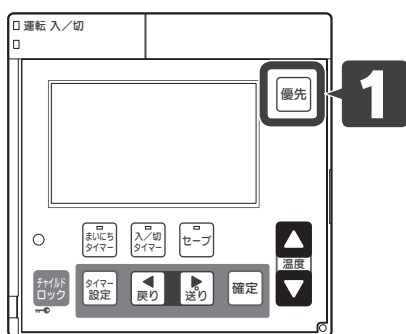
リモコンの優先

- 優先表示が点灯しているときのみ温度設定、タイマー設定・セット・解除、セーブ運転セット・解除ができます。

増設リモコンを優先にするとき

運転スイッチが「切」の場合は「入」にしてください。

増設リモコン



1 優先 を押す

- 優先 を表示します。



解除するときは 優先 を押す

お知らせ

- 設定を途中でやめる場合はリモコンのふたを閉じてください。
何も操作しない状態が約5分間続くことでも優先が自動的に解除されます。

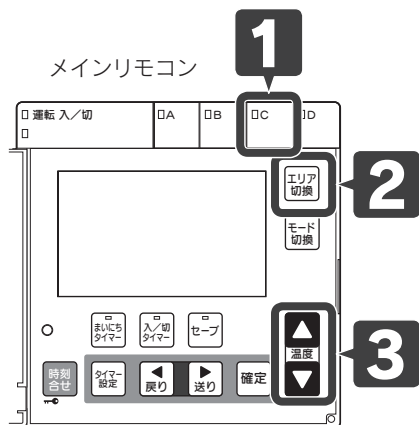
暖房・冷房※をする

※AEYC、RAY(冷水対応)のみ

設定温度

通常運転の設定温度を変更します。

エリアごとの温度を変える



変更したいエリアが停止中の場合は、エリア運転スイッチを押して「入」にしてください。

エリアCの設定温度を変更する場合

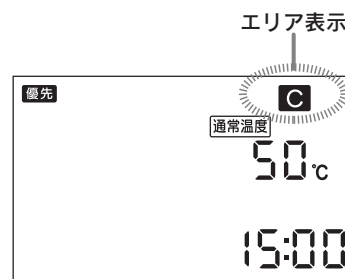
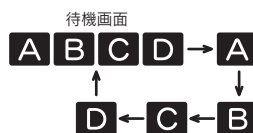
1 [C] を押す

●エリア運転ランプが点灯します。

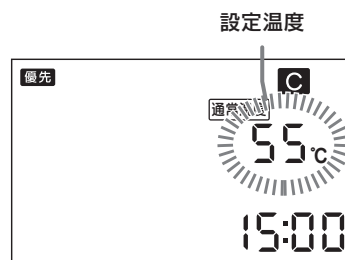


2 エリア切換 で表示画面を [C] に切替える

●押すごとに以下の順番で切り替わります。



3 ▲ ▼ で設定温度を変更する



設定温度調節範囲:(※1)

●熱源機通信接続の場合

お使いの機種(温水・冷温水熱源機)により異なります。本体取扱説明書の「仕様」のページを参照してください。

暖房時：セーブ温度より低く設定できません。

冷房時：セーブ温度より高く設定できません。(※2)

※1 温水・冷温水熱源機の本体取扱説明書の「仕様」に記載している設定温度調節範囲の上限・下限を超えた設定温度にしても、実際の温度上限・下限の温度になります。上限・下限を超えた温度にはなりません。

※2 AEYC、RAY(冷水対応)のみ

●E-CON接続の場合

15～74°C(※2)

セーブ温度より低く設定することはできません。

停止するときは [C] を押す

●エリア運転ランプが消灯します。



お知らせ

●増設リモコンで操作するときは、優先スイッチを押して「優先」を表示させてから 3 の操作を行ってください。

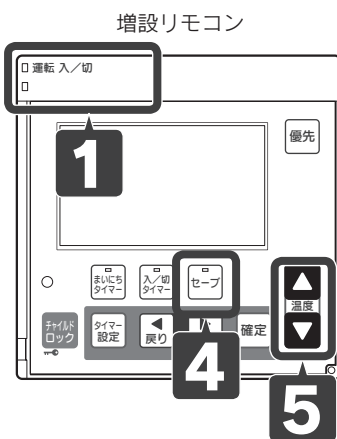
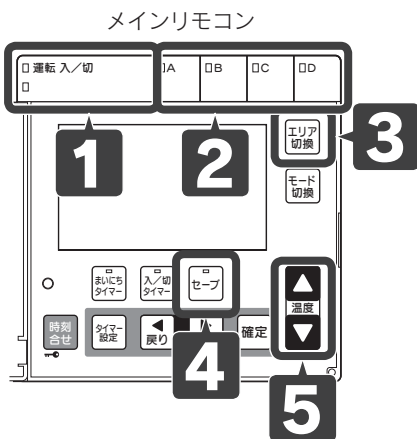
控えめに暖房・冷房※をする

※AEYC、RAY(冷水対応)のみ

セーブ運転

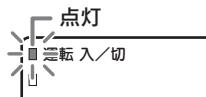
通常運転の温度に対して、お客様が設定した控えめな温度で運転します。

●外出時やおやすみになるときなどにご使用いただくと、部屋の暖めすぎや冷やしすぎを抑えることができます。



1 運転入/切 を押して「入」にする

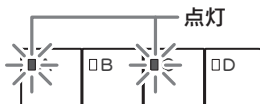
●運転ランプが点灯します。



(イラストはメインリモコン)

2 A B C D でエリアを選択する

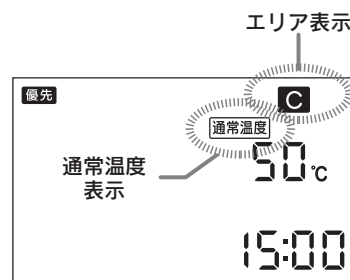
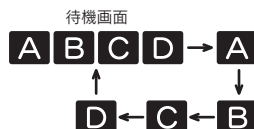
●押したスイッチのエリア運転ランプが緑に点灯します。



(イラストはエリア運転スイッチAとCを押した場合)

3 2 で選択したエリアを エリア切換 で選択する

●押すごとに以下の順番で切り換わります。



エリアCの設定を行う場合

ご使用の前に

基本の使いかた


便利な使いかた

必要なときに

控えめに暖房・冷房※をする

※AEYC、RAY(冷水対応)のみ

4 を押す

-  を表示して、セーブ運転が「入」になります。



5 でセーブ温度を変更する

設定温度調節範囲:(※1)

- 熱源機通信接続の場合

お使いの機種(温水・冷温水熱源機)により異なります。
本体取扱説明書の「仕様」のページを参照してください。

暖房時：通常温度より高く設定できません。
冷房時：通常温度より低く設定できません。(※2)

※1 温水・冷温水熱源機の本体取扱説明書の「仕様」に記載している設定温度調節範囲の上限・下限を超えた設定温度にしても、実際の温度上限・下限の温度になります。上限・下限を超えた温度にはなりません。

※2 AEYC、RAY(冷水対応)のみ

- E-CON接続の場合(暖房運転のみ)

15～74℃(※1)

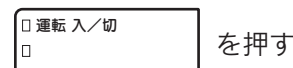
通常温度より高く設定することはできません。

解除するときにはもう一度  を押す

エリアごとに運転停止する場合は



全エリアを一斉に運転停止する場合は



お知らせ

- セーブ運転中に、エリア運転スイッチや運転スイッチを「切」にした場合、次回エリア運転スイッチや運転スイッチを「入」にするとセーブ運転で運転を開始します。
- セーブ運転中に、同じエリアでまいにちタイマーをセットすると、セーブ運転を解除してまいにちタイマーがセットされます。
- 増設リモコンで操作するときは **1** を押し、優先スイッチを押して **優先** を表示させてから **4**・**5** の手順で操作を行ってください。
- 増設リモコンの運転スイッチを押して「切」にしたときは、増設リモコンが接続されているエリアのみ停止します。

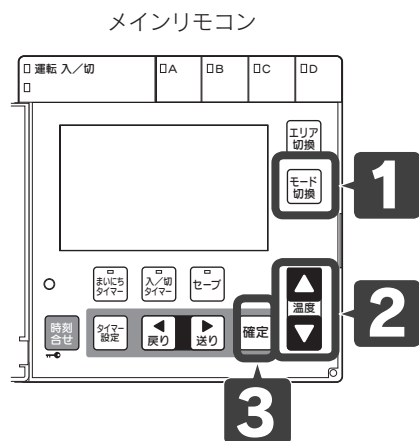
経済的に暖房・冷房※をする

※AEYCのみ

ECO(エコ)運転

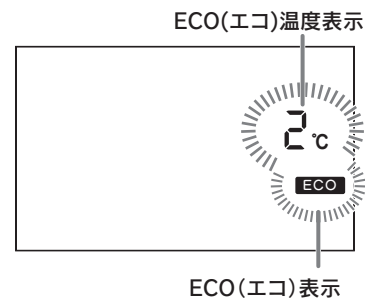
ECO(エコ)運転に設定すると、リモコンに表示されている設定温度よりお客様が設定したECO(エコ)温度だけ弱めに運転します。

ECO(エコ)温度の設定



1 待機画面の状態では **モード切換** を3秒以上押す

- **ECO** とECO(エコ)温度を表示します。
- ・待機画面とは、閉じているふたを開いたときに表示される画面のことです。



2 **△** **▽** でECO(エコ)温度を設定する

温度設定範囲
1~5°C(1°Cごと)



お買い求め時
2°C

3 **確定** を押す

- 「ピピッ」と鳴って、ECO(エコ)温度の設定が完了します。



お知らせ

- ECO(エコ)温度の設定は一度設定すると、記憶されます。
- 設定を途中でやめる場合は、リモコンのふたを閉じてください。通常の表示に戻ります。
- メインリモコンを複数台使用している場合は、それぞれのリモコンで設定してください。

ご使用の前に

基本の使いかた


便利な使いかた

必要なときに

タイマーを使う

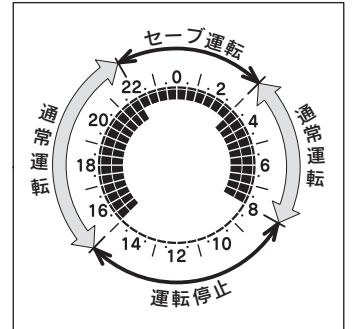
まいにちタイマー運転 あらかじめセットされた1日の運転内容に従って、通常運転・セーブ運転・運転停止を自動的に切り換えます。

タイマー運転内容表示について

- タイマー運転内容表示の「」をカーソルと言います。
- カーソル表示は30分単位です。
- 暖房・冷房・ECO (エコ) 運転は **14~16ページ** で設定した運転モードで運転します。また、「通常運転」や「セーブ運転」は **18~20ページ** で設定した温度で運転します。
- まいにちタイマーはエリアごとに設定することができます。
- まいにちタイマーは、「タイマー1」と「タイマー2」の2通りの中から選ぶことができます。

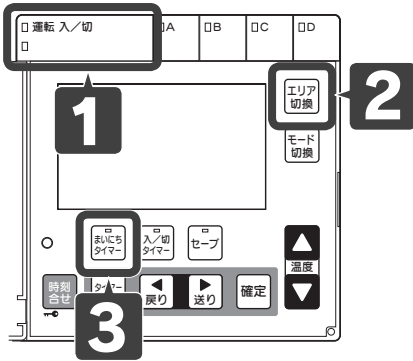
●カーソルについて

| | | |
|---|--|---|
| 通常運転 表示  | セーブ運転 表示  | 運転停止 表示  |
|---|--|---|



セットと解除

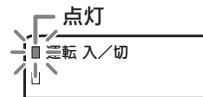
メインリモコン



現在時刻が合っていることを確認してください。

1 運転入/切 を押して「入」にする

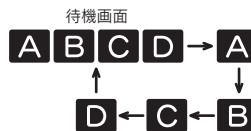
- 運転ランプが点灯します。



(イラストはメインリモコン)

2 エリア切換 でエリアを選択する

- 押すごとに以下の順番で切り換わります。

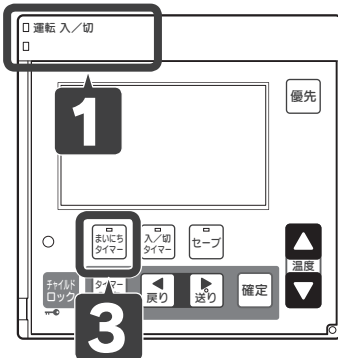


エリア表示



エリアCの設定を行う場合

増設リモコン

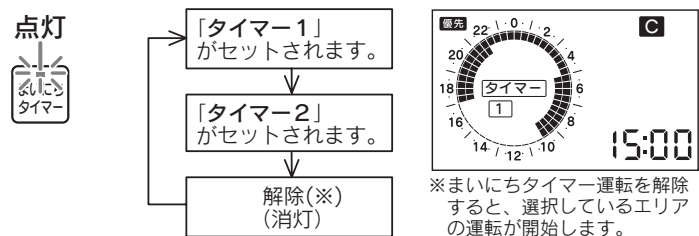


3 を押す

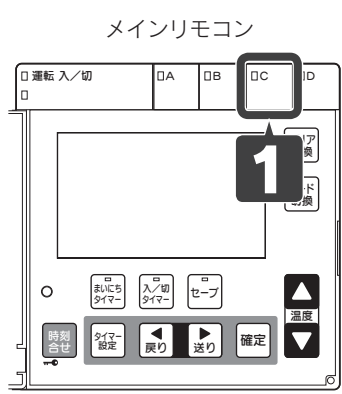
お知らせ

- まいにちタイマーセット中にまいにちタイマーを解除すると通常運転になります。
- まいにちタイマーと「入タイマー」または「切タイマー」は同時にセットできません。
- まいにちタイマーセット中に以下の操作を行うと、まいにちタイマーは解除され、操作した内容になります。
 - ・セーブスイッチを押す
 - ・入タイマーをセットする
 - ・切タイマーをセットする
 - ・運転スイッチを「切」にする
- 増設リモコンで操作するときは **1** を押し、優先スイッチを押して **優先** を表示させてから **3** の手順で操作してください。

- タイマーセット中はまいにちタイマーランプが点灯します。
- 押すごとに以下の順番で切り換わります。
 - ・「タイマー1」と「タイマー2」は同時にセットできません。



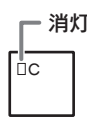
まいにちタイマーセット中の運転時間帯に、一時的に停止したい



エリアCの運転を停止する場合

1 を押す

- エリア運転スイッチを押したエリアの運転を停止します。(エリア運転ランプと設定温度表示が消灯します。)
- まいにちタイマーの設定が、運転停止から通常運転またはセーブ運転に切り換わる時刻になると、一時停止を自動的に解除して、運転を開始します。

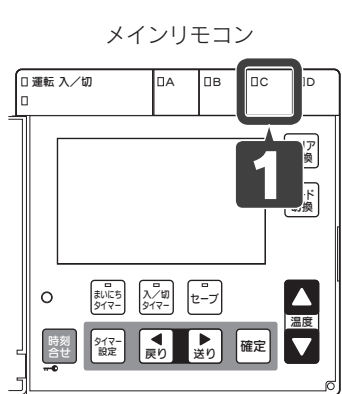


運転再開するときは、エリア運転スイッチを押す

お知らせ

- 一時停止中に、まいにちタイマーの設定が、通常運転からセーブ運転、またはセーブ運転から通常運転に切り換わる時刻になっても一時停止は解除しません。

まいにちタイマーセット中の停止時間帯に、一時的に運転したい



エリアCの運転を開始する場合

1 を押す

- エリア運転スイッチを押したエリアの通常運転を開始します。(エリア運転ランプが点灯します。)
- 一時運転中に、まいにちタイマーの設定が運転停止から通常運転またはセーブ運転に切り換わる時刻になると、一時運転を自動的に解除して、まいにちタイマーで設定した運転を再開します。



運転停止するときは、エリア運転スイッチを押す

タイマーを使う

まいにちタイマー運転パターンの設定

- まいにちタイマー運転の設定は「タイマー1」と「タイマー2」の2通りの設定ができます。
- 増設リモコンでは全エリア一括設定はできません。 [28ページ](#)

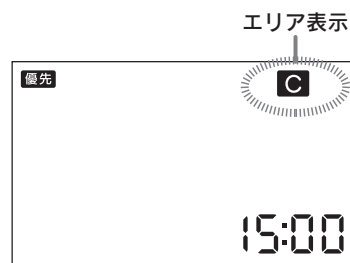
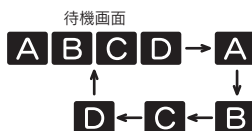
■エリア別に設定する

はじめから設定するとき

現在時刻が合っていることを確認してください。

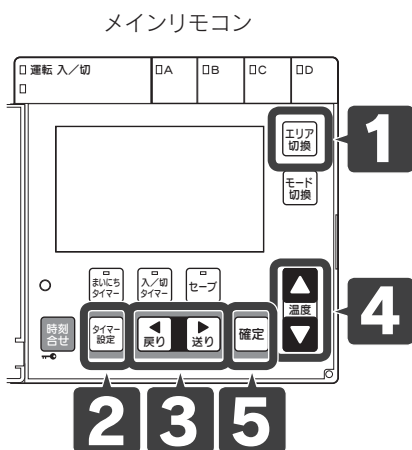
1 エリア切替 でエリアを選択する

- 押すごとに以下の順番で切り換わります。



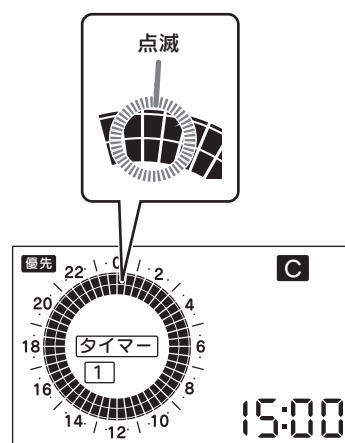
エリアCの設定を行う場合

(イラストはメインリモコン)



2 タイマー設定 を押す

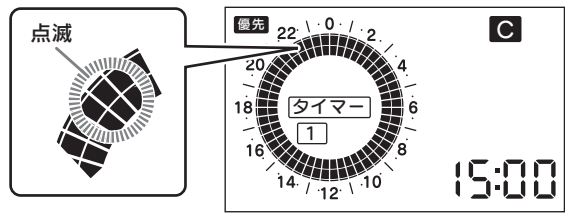
- タイマー** **1** とタイマー内容を表示します。
- カーソルが点滅します。



お買い求め時
0～24時の通常運転

3 ◀ ▶ で変更する時間にカーソルを合わせる

●押し続けると早送りになります。



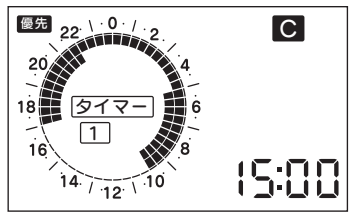
4 ▲ ▼ で運転内容を変更する

●押すごとに以下の順番で切り換わります。



●3と4を繰り返して、ご希望の運転内容に変更します。

- 例
- [22:00~ 5:00]: セーブ運転
 - [5:00~10:00]: 通常運転
 - [10:00~17:00]: 運転停止
 - [17:00~22:00]: 通常運転



(イラストは例の内容で設定した場合)

5 確定 を押す

- タイマー1の設定内容が確定され「タイマー」 [2] が表示されます。
- タイマー2を設定するときは 3~4 と同じ手順で、行ってください。
- タイマー1の設定のみで終了するときは通常の表示に戻るまで確定スイッチを押してください。

お知らせ

- 運転スイッチの「入・切」に関係なく設定することができます。
- 設定を途中でやめる場合はリモコンのふたを閉じてください。
- 増設リモコンで操作するときは、優先スイッチを押して「優先」を表示させてから 2~5 の手順で操作を行ってください。

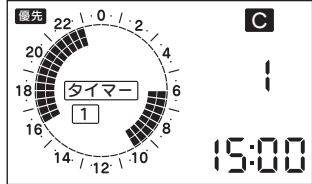
タイマーを使う

おすすめパターンで設定するとき

●まいにちタイマーの運転パターンを以下の方法でおすすめパターン(1~4)から選択することができます。

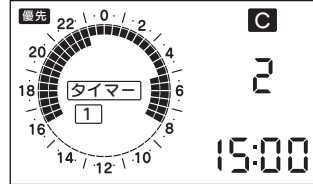
おすすめパターン

パターン1



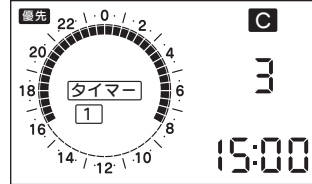
通常運転 6:00~10:00
16:00~23:00
運転停止 10:00~16:00
23:00~6:00

パターン2



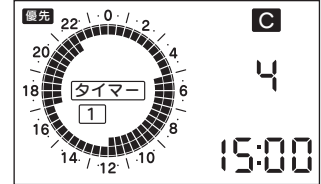
通常運転 5:00~8:00
16:00~23:00
セーブ運転 23:00~5:00
運転停止 8:00~16:00

パターン3



セーブ運転 16:00~8:00
運転停止 8:00~16:00

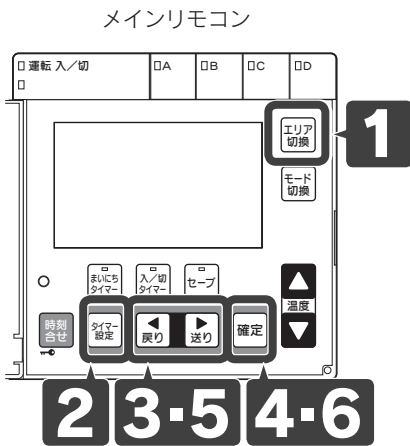
パターン4



通常運転 5:00~12:00
17:00~22:00
セーブ運転 12:00~17:00
22:00~5:00

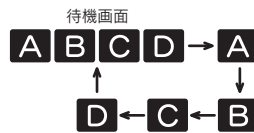
例 エリアCのタイマー [2] におすすめパターン4を使用する場合

現在時刻が合っていることを確認してください。

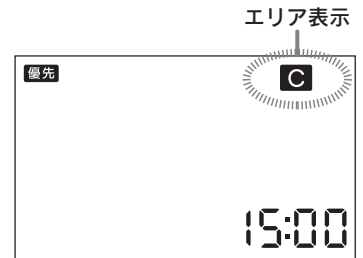


1 エリア切換 でエリアを選択する

●押すごとに以下の順番で切り換わります。



エリアCの設定を行う場合

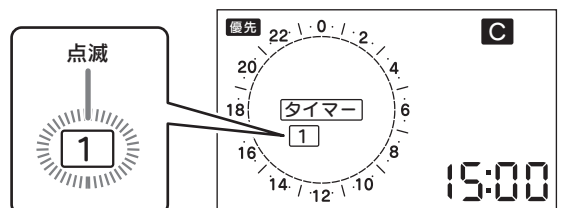


(イラストはメインリモコン)



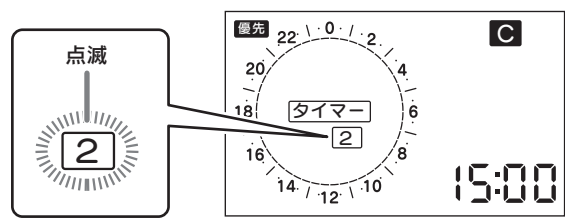
2 タイマー設定 を約3秒間押す

●おすすめパターン選択モードになります。
タイマー を表示して、1 が点滅します。



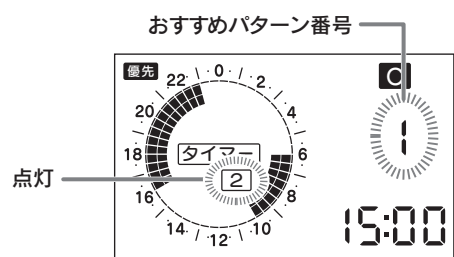
3 ◀ ▶ でタイマー番号を選択する

- おすすめパターンを使用するタイマー（**1** または **2**）を選択します。



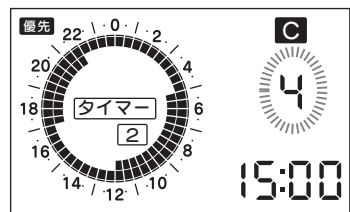
4 確定 を押す

- 選択したタイマー番号が点灯します。
- 次におすすめパターン番号が点滅し、運転パターンが表示されます。



5 ◀ ▶ で希望の番号を選択する

- 希望のおすすめパターン（1～4）を選択します。



6 確定 を押す

- 「ピピッ」と鳴って、設定が完了します。（選択したおすすめパターンに設定されます。）

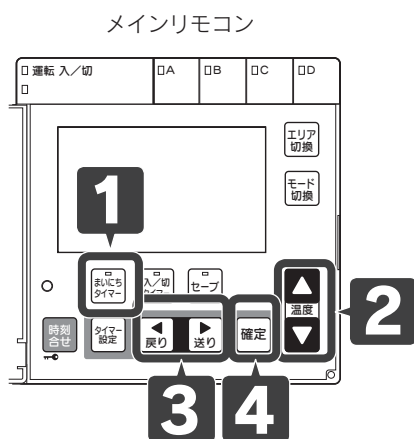


お知らせ

- 運転スイッチの「入・切」に関係なく設定することができます。
- おすすめパターンを設定した後、時間・運転の内容（カーソル）を変更することができます。 **24・25ページ**
- 設定を途中でやめる場合はリモコンのふたを閉じてください。
- 増設リモコンで操作するときは、優先スイッチを押して **優先** を表示灯させてから **2～6** の手順で操作を行ってください。

タイマーを使う

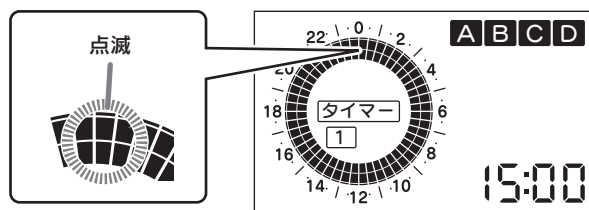
■全エリアを一度で同じ設定にする



現在時刻が合っていることを確認してください。

1 待機画面の状態です を約3秒間押す

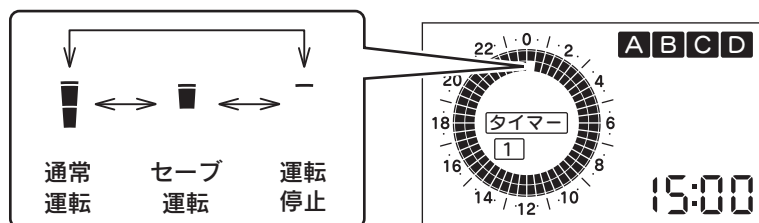
- 全エリア一括設定モードになります。
- 全エリアのタイマー1の設定を行います。
- ・待機画面とは、閉じているふたを開いたときに表示される画面のことです。



2 で運転モードを設定する

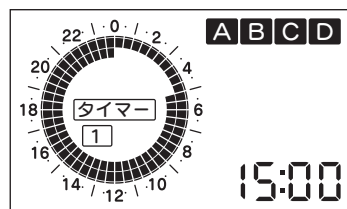
- 押すごとに以下の順番で切り換わります。

運転モード



3 でカーソルを合わせる



- カーソルの点滅が左右に移動します。
- 30分単位で設定できます。
- ・2と同じ手順で運転モードを設定します。
- ・2と3を繰り返して、ご希望の運転モードを設定します。



お知らせ

- 運転スイッチの「入・切」に関係なく設定することができます。
- 増設リモコンでは全エリア一括設定は、できません。
- 「全エリア」はメインリモコン1台のA・B・C・Dのエリアです。メインリモコンを複数台使用している場合は、それぞれのリモコンで設定してください。

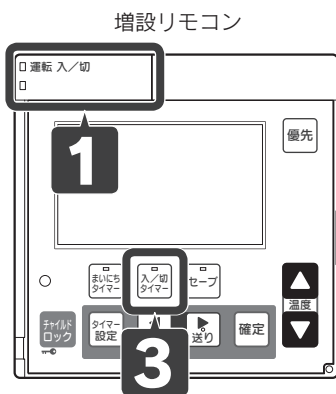
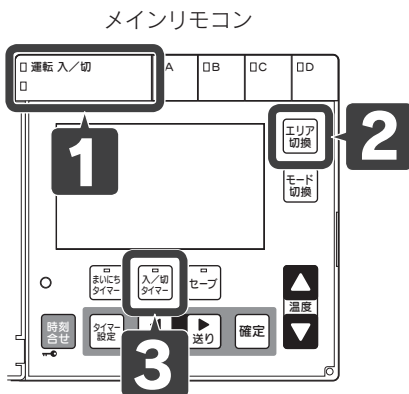
4 を押す

- タイマー1の設定内容が確定され  [2] が表示されます。
- タイマー2を設定するときは 2~4 と同じ手順で、行ってください。
- 設定を途中でやめる場合はリモコンのふたを閉じるか、 を約3秒間押してください。待機画面に戻ります。

入/切タイマー運転

設定した時刻になると、自動的に運転の開始(入タイマー)や停止(切タイマー)を行います。

セットと解除



現在時刻が合っていることを確認してください。

1 運転入/切 を押して「入」にする

- 運転ランプが点灯します。

(イラストはメインリモコン)

2 エリア切換 でエリアを選択する

- 押すごとに以下の順番で切り換わります。

エリアCの設定を行う場合

3 入/切タイマー を押す

- 押すごとに以下の順番で切り換わります。

お知らせ

- 「入タイマー」は運転停止前の運転モード・設定温度で運転を開始します。
- 「入/切タイマー」は、まいにちタイマー運転と同時にセットできません。後から設定したタイマー運転になります。
- 停電などで通電が切れると「入/切タイマー」は解除されます。
- 運転中に「入タイマー」をセットしたエリアは、現在の運転を停止して「入タイマー」待機状態になります。
- 運転停止中に「切タイマー」をセットしたエリアは、運転を開始します。
- 「入/切タイマー」セット中に運転スイッチやエリア運転スイッチを押すと、「入/切タイマー」を解除します。
- 増設リモコンで操作するときは **1** を押し、優先スイッチを押して **優先** を表示させてから **3** の操作を行ってください。メインリモコンの運転スイッチが「切」のときは「入」にしてください。

ご使用の前に

基本の使いかた

便利な使いかた

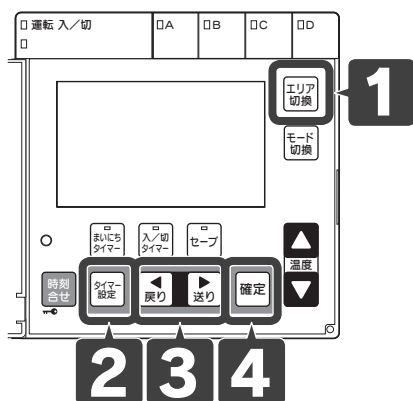
必要なときに

タイマーを使う

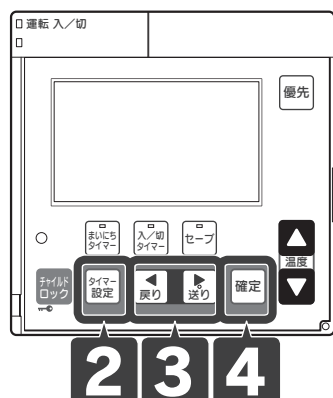
入タイマーの時刻設定

例 入タイマー 入時刻「7:10」

メインリモコン



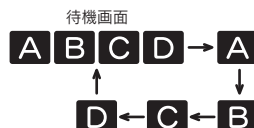
増設リモコン



現在時刻が合っていることを確認してください。

1 エリア切換 でエリアを選択する

● 押すごとに以下の順番で切り換わります。



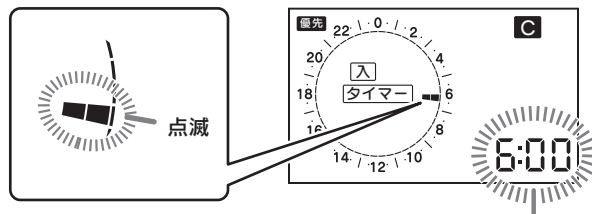
エリア表示



エリアCの設定を行う場合

2 タイマー設定 を3回押す

● **入タイマー** を表示して、入時刻のカーソルと入時刻が点滅します。



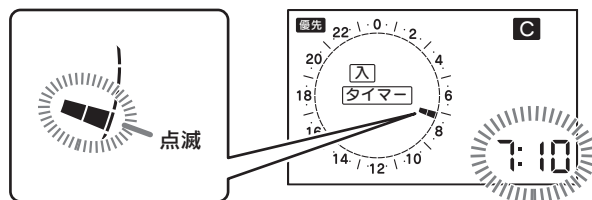
お買い求め時

入タイマー 入時刻「6:00」

入時刻

3 戻り 送り で入時刻を設定する

● 10分単位で設定できます。
(カーソル表示は30分単位で表示します。)



4 確定 を2回押す

● 「入時刻」が確定され、通常画面に戻ります。

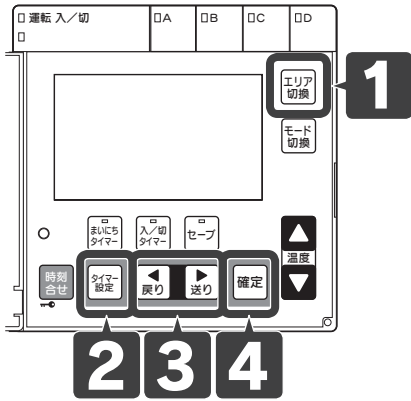
お知らせ

- 入時刻は一度設定すると、記憶されます。
- 運転スイッチの「入・切」に関係なく設定することができます。
- 設定を途中でやめる場合はリモコンのふたを閉じてください。
- 増設リモコンで操作するときは、優先スイッチを押して **優先** を表示させてから **2~4** の手順で操作してください。

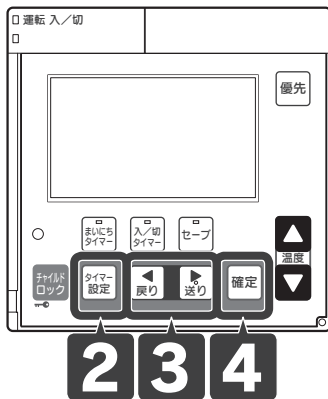
切タイマーの時刻設定

例 切タイマー 切時刻「22:00」

メインリモコン



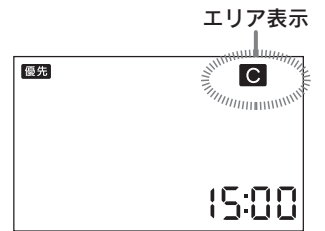
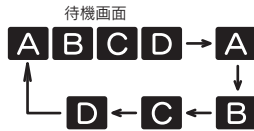
増設リモコン



現在時刻が合っていることを確認してください。

1 エリア切換 でエリアを選択する

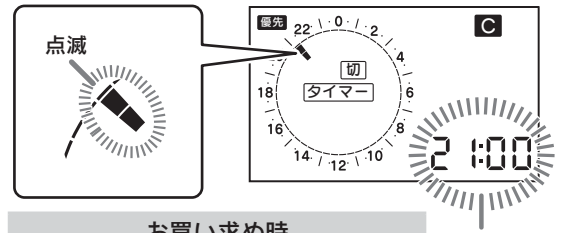
● 押すごとに以下の順番で切り換わります。



エリアCの設定を行う場合

2 タイマー設定 を4回押す

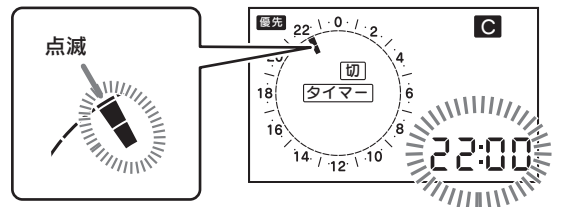
● 「切タイマー」を表示して、切時刻のカーソルと切時刻が点滅します。



お買い求め時
切タイマー 切時刻「21:00」

3 戻り 送り で切時刻を設定する

● 10分単位で設定できます。
(カーソル表示は30分単位で表示します。)



4 確定 を押す

● 「切時刻」が確定され、通常画面に戻ります。

お知らせ

- 切時刻は一度設定すると、記憶されます。
- 運転スイッチの「入・切」に関係なく設定することができます。
- 設定を途中でやめる場合はリモコンのふたを閉じてください。
- 増設リモコンで操作するときは、優先スイッチを押して「優先」を表示させてから 2~4 の手順で操作してください。

ご使用の前に

基本の使いかた

便利な使いかた

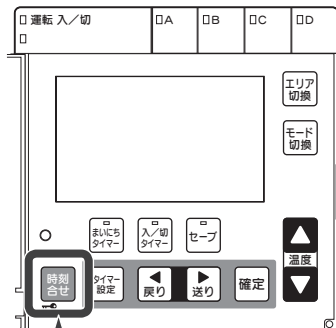
必要なときに

チャイルドロックを設定する

チャイルドロック

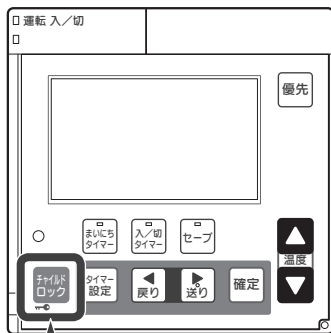
お子様のいたずらによる操作を防止します。

メインリモコン



1


増設リモコン



1

1

時刻合せ または チャイルドロック を約3秒間押す

●「ピピッ」と鳴って、を表示します。

チャイルドロック設定中に表示します



(イラストはメインリモコン)

●チャイルドロックを設定しても以下の操作は受け付けます。

- ・ エリア運転スイッチ「切」
- ・ 運転スイッチ「切」
- ・ エリア切換スイッチ

解除するときは **時刻合せ** または **チャイルドロック** を約3秒間押す

お知らせ

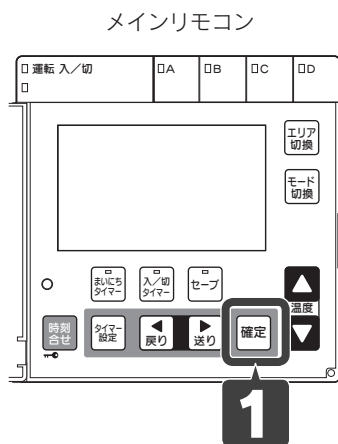
- 運転スイッチの「入・切」に関係なく設定することができます。
- 停電してもチャイルドロックは解除されません。
- 増設リモコンは、設定した増設リモコンのみチャイルドロックが有効になります。

補助ヒータを設定する

補助ヒータ

外気温が低くお部屋が暖まりにくい場合は、自動的に補助ヒータが作動します。

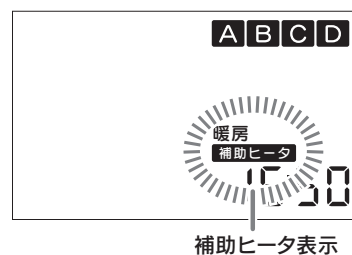
- 補助ヒータ内蔵機種および、別売の補助ヒータユニットを取り付けたときに設定します。
 - 冷房運転の設定を行っている場合(AEYCのみ)、および補助ヒータが付いていない機種の場合は、設定操作を行っても受け付けません。
- ※補助ヒータの有無はお買い求めの販売店にお問い合わせください。



1

確定 を約3秒間押す

- 「ピピッ」と鳴って、**補助ヒータ**を表示します。
(補助ヒータは外気温が低くお部屋が暖まりにくくなると作動します。)

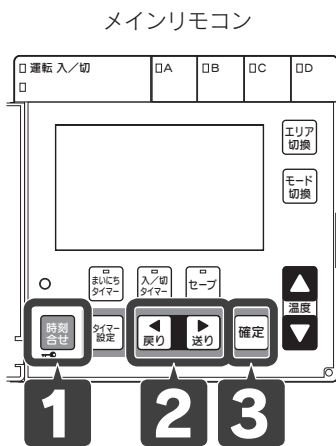


解除するときは **確定** を約3秒間押す

時刻を合わせる

時刻合わせ

時刻を合わせます。



1 時刻合わせ を押す

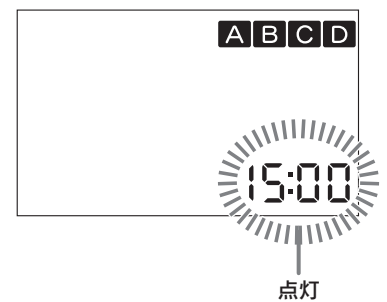
- 時刻表示が点滅します。

2 戻り 送り で現在の時刻に合わせる

- 1回押すと1分、押し続けると10分単位で変わります。
- 時間は24時間表示です。

3 確定 を押す

- 「ピピッ」と鳴って、設定した時刻が点灯に変わり現在時刻の設定が完了します。



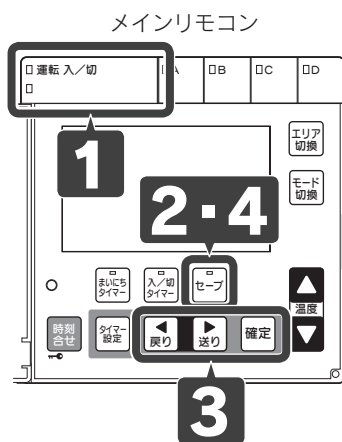
お知らせ

- お買い求め時・停電した後・電源プラグを抜いた後・ブレーカを「切」にした後は、現在時刻が合っていることを確認してください。
- 運転スイッチの「入・切」に関係なく設定できます。
- 時刻合わせを途中でやめる場合はリモコンのふたを閉じてください。
- メインリモコンを複数台使用している場合は、1台のメインリモコンでのみ設定できます。
- 増設リモコンでは現在時刻を設定することはできません。

HEMS接続を設定する

HEMS接続

機器に別売のHEMS基板セットを取り付けた場合は、「on」に設定します。

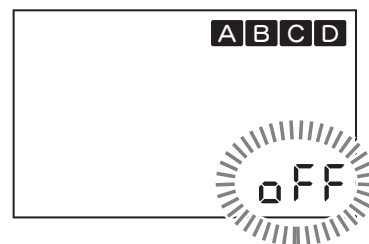


1 運転入/切 を押して「切」にする

※運転スイッチが「入」のとき。

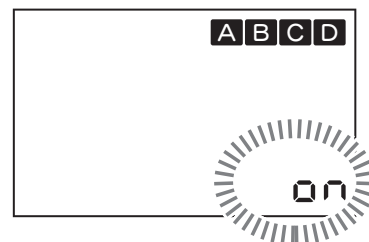
2 セーブ を約5秒間押す

●「ピピッ」と鳴って現在の設定を表示します。



3 を押して「on」にして を押す

●「ピピッ」と鳴って設定が完了します。



4 セーブ を約5秒間押す

●「ピピッ」と鳴って、通常画面に戻ります。

お知らせ

- 設定を途中でやめる場合はリモコンのふたを閉じてください。
- メインリモコンを複数台使用している場合は、メインリモコン1台を設定(on)することで設定完了となります。他のメインリモコンを設定(on)する必要はありません。また、解除する場合は設定(on)したメインリモコンを解除(oFF)してください。複数のメインリモコンを設定(on)していた場合は、すべてのメインリモコンを解除(oFF)してください。
- 増設リモコンではHEMS接続を設定することはできません。

日常の点検・手入れ

点検・手入れのときの注意

⚠ 注意

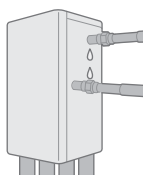
- 金属部には十分に注意してください。けがの原因になることがあります。
- 手袋などの保護具を着用してください。
- 部品の分解・調整は絶対にしないでください。
- 異常がある場合はお買い求めの販売店にご連絡ください。

点検・手入れの必要事項、時期、方法

適時に

循環水(不凍液)漏れ

- 機器や配管などから循環水(不凍液)漏れしていないことを確認してください。



機器本体とリモコンの掃除

- 水や化学ぞうきんなどは使わず、柔らかい布でからぶきしてください。
- ガソリン・ベンジン・シンナー・みがき粉・ガラスクリーナーなどは使用しないでください。印刷や塗装のはがれ、傷の原因になります。また、塩素系カビ洗浄剤や酸性浴室用洗剤は使用しないでください。変色などの原因になります。

定期点検

- 長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要になります。
- 機器を安心して長くご使用いただくために、1年に1回程度は定期点検を受けることをおすすめします。
- 定期点検はお買い求めの販売店にご相談ください。(定期点検は有料です。)

故障かな？と思ったら

修理を依頼する前に

故障ではない場合がありますので、修理を依頼する前にもう一度確認してください。

| | こんなときは | 確認してください |
|----|---|--|
| 機器 | すぐに温風が出ない すぐに冷風が出ない ^(※1) すぐに暖まらない すぐに冷えない ^(※1) | ●循環水(不凍液)の温度が設定温度になるまで時間がかかるためです。 いつまでも暖まらないときや、冷えないとき ^(※1) は配管内に空気が残っている可能性があります。(お買い求めの販売店にご連絡ください。) |
| | 温風が出ない 暖まらない | ●熱源機のリモコンを「入」にしてください。 熱源機のリモコンが設置されていない場合もあります。 熱源機のリモコンについては、お買い求めの販売店にお問い合わせください。 |

※1 AEYC、RAY(冷水対応)のみ

| | リモコン | 確認してください |
|--|--|--|
| | 何も表示しない 運転スイッチが「入」にならない | ●停電していませんか。 ●電源プラグが差し込まれていることを確認してください。 ●安全装置(電流ヒューズ)の作動が考えられます。 電源プラグを抜いてお買い求めの販売店にご連絡ください。 |
| | 表面が熱く感じる | ●使用中は表示画面が点灯しますので、熱く感じる場合があります。リモコンの運転スイッチを「切」にしても電子回路が動いているので熱く感じる場合があります。 |
| | スイッチ操作ができない | ●チャイルドロックが設定されていませんか。 32ページ リモコン取扱説明書参照 ^(※2) |
| | 表示画面が省エネモードにならない ^(※2) 表示画面のバックライトが暗い、または消灯している ^(※2) | ●「表示画面省エネモード」の設定を確認してください。 リモコン取扱説明書参照 |
| | 音声案内をしない、または小さくなった ^(※2) | ●「音声ガイド音量」の設定を確認してください。 リモコン取扱説明書参照 ●スピーカーに水がたまると音声が小さくなる場合があります。水をふきとってください。 |
| | 操作音がしない、または小さくなった ^(※2) | ●「操作音量」の設定を確認してください。 リモコン取扱説明書参照 |
| | 表示画面の色が変化する | ●表示画面を正面以外から見ると表示色に変化して見えることがあります。また表示内容などにより明るさにムラが生じることがあります。 |
| | 表示画面の切り替わりが遅い | ●気温が下がると表示の切り替わりが遅くなる場合があります。 |
| | 時計を表示しない | ●現在時刻を設定してください。熱源機によっては約5分以上の停電があったときは現在時刻の設定が必要です。 34ページ リモコン取扱説明書参照 ^(※2) |
| | スイッチの反応が悪い ^(※2) | ●誤作動防止のため素早い操作を受け付けないことがあります。 ●スイッチやその周辺にかかった水が原因で、一時的にスイッチの反応が悪くなる場合があります。 ●爪で押しすぎたり強く押しすぎたり、指や手が他のスイッチに近づくと反応しない場合があります。 ●スイッチの反応が悪いときは、一度指をリモコンから大きく離し、再度指の腹でゆっくりと触れてください。 |
| | スイッチが勝手に反応する ^(※2) | ●スイッチやその周辺にかかった水が原因で、誤作動することがあります。 ●リモコンの表面を布などでふくと指での操作と誤検知してスイッチが反応することがあります。 おそうじの際はタッチスイッチの設定を行ってください。 リモコン取扱説明書参照 |
| | タッチしたところと違うところが反応する ^(※2) | ●1つの指で表示画面を触りながら、別の指で操作するなど、2箇所以上同時に押した場合は、正常に作動しません。1箇所だけ押してください。 |
| | 画面をタッチしても反応しない ^(※2) | ●表示画面に市販の保護シートを貼付けると、正常に作動しないことがあります。 保護シートをはがしてください。 |

※2 タッチパネルリモコン (CMR-3102VM) 使用時

安全装置

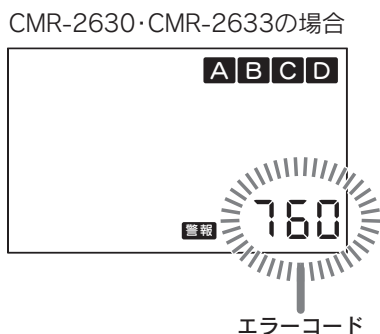
| 安全装置 | はたらき |
|------------|---|
| 電流ヒューズ(5A) | 万一内部配線のショートや部品の故障などで過電流が流れたときに作動して運転を停止します。 |

故障かな？と思ったら

エラーコード

異常・故障の場合はリモコンにエラーコードを表示します。

エラーコード表示位置 表示画面は説明のためのもので実際とは異なります。



エラーコード一覧

| エラーコード | 説明 | 確認・処置 |
|----------|--------------|--|
| 730 | 制御基板(記憶回路)異常 | 電源プラグを抜いて、差し直してください。 それでも直らない場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。 |
| 740 | 通信異常 | |
| 750 | | |
| 760 | | |
| F8 E8 | 熱源機との通信異常 | |

運転中に誤作動したときは

- 万一運転中に雷、自動車無線などで誤作動したり、動かなくなったときは電源プラグをコンセントから抜き、数秒後に再度差し込み、メインリモコンの運転スイッチを「入」にしてください。

お知らせ

- 上記以外のエラーコードを表示したときは、接続した機器本体(熱源機)の取扱説明書を参照してください。機器本体の取扱説明書にも記載がない場合は、お買い求めの販売店にご連絡ください。

部品交換について

部品交換が必要になったときは、お買い求めの販売店に依頼してください

- 部品は必ず当社純正部品を使用してください。
- 故障したままで使用しないでください。
- 故障して修理が必要なときは、お買い求めの販売店に依頼してください。

据付け

据付工事は販売店に依頼する

- 据付けや移動工事はお買い求めの販売店または据付業者に依頼し、お客様ご自身で行わないでください。

転居または機器を移設するとき

- 転居するときはお買い求めの販売店にご相談ください。
- 移設はお買い求めの販売店に依頼し、お客様ご自身で行わないでください。

●このページは空白です。

長府冷温水用ヘッダーボックス保証書(販売店様控)

| | | | | |
|---------|-----------------|------|---------------------|---|
| 型名 | HDB-404・HDB-804 | | | |
| ★製造番号 | No. | 保証期間 | 1年 | |
| ★お買い上げ日 | 年 月 日 | ★販売店 | 住所・店名 電話 () | |
| ★お客様 | お名前 | | | 様 |
| | ご住所 | | | |
| | 電話 () | | | |

★印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずお確かめください。

-販売店様へお願い-

- (1)保証書(販売店様控)及び次のページの保証書(お客様控)の★印欄に必ず必要事項をご記入の上、保証書(販売店様控)は切り取り線より切り取って保管し、次のページの保証書(お客様控)は本取扱説明書とともにお客様にお渡しください。
※カーボン紙を差し込んで次のページに複写してください。
- (2)保証書(販売店様控)に記載したお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のため以外には使用しないでください。

修理メモ

長府冷温水用ヘッダーボックス保証書(お客様控)

本書は当製品に故障が発生した場合、お買い上げ日より表記期間中、本書記載内容に従って無料修理をお約束するものです。修理を依頼される場合は、お買い求めの販売店に必ず本書をご提示ください。

| | | | | |
|---------|-----------------|------|---------------------|---|
| 型名 | HDB-404・HDB-804 | | | |
| ★製造番号 | No. | 保証期間 | 1年 | |
| ★お買い上げ日 | 年 月 日 | ★販売店 | 住所・店名 電話 () | |
| ★お客様 | お名前 | | | 様 |
| | ご住所 | | | |
| | 電話 () | | | |

★印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ずお確かめください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、当製品を無料で修理致します。お買い求めの販売店にご相談ください。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い求めの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。なお、離島及び離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い求めの販売店にご相談ください。
- ご贈答品等で本書に記入してあるお買い求めの販売店に修理がご依頼できない場合には、裏表紙記載のフリーダイヤルへご相談ください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- 本書の提示がない場合、または必要事項の記載がない場合、字句を書き換えられた場合は有料修理になります。

●次の場合は保証期間内でも有料修理になります。

- (1) 住宅用途以外で使用した場合の不具合
- (2) 使用者が適切な使用、維持管理等を行わなかったことに起因する不具合
- (3) 一般家庭用以外に使用したことに起因する不具合
- (4) 専門業者以外による修理、改造等に起因する不具合
- (5) 弊社が定める工事説明書等に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解等に起因する不具合
- (6) 建築躯体の変形等、住宅部品本体以外の不具合に起因する当該住宅部品の不具合、塗装の色あせ等の経年変化、または使用に伴う摩耗等により生じる外観上の現象
- (7) 海岸付近、温泉地等の地域における腐食性の空気環境に起因する不具合
- (8) 動物や昆虫等の行為、及び植物の侵入等に起因する不具合
- (9) 火災・爆発・凍結等の事故、台風・落雷・地震・噴火・洪水・津波等の天変地異、または戦争・暴動等の破壊行為による不具合
- (10) 消耗部品の消耗に起因する不具合
- (11) 給水・給湯・ふろ・暖房配管等の錆や異物流入に起因する不具合
- (12) 地下水・井戸水・温泉水等を給水したことに起因する不具合
- (13) 公害による不具合
- (14) 電気・水・燃料等の供給トラブルに起因する不具合
- (15) 指定規格以外の電気・燃料・熱媒等を使用したことに起因する不具合

修理メモ

●お客様へ

- この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従って、この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い求めの販売店、または裏表紙記載のフリーダイヤルにお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

株式会社 長府製作所 〒752-8555 山口県下関市長府扇町2-1 ☎(083)248-1111

アフターサービス

修理を依頼するとき

●「故障かな？と思ったら」**37・38ページ**をもう一度確認していただき、直らないときは保証書(前ページ)に記載の**お買い求めの販売店にご連絡ください。**

- 修理を依頼するときは、お買い上げ日と右の内容をお知らせください。
- 修理料金は①技術料+②部品代+③出張料などで構成されています。
 - ①診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・試運転などの作業にかかる料金です。
 - ②修理に使用した部品代金です。
 - ③製品のある場所に技術者を派遣するための料金です。

| | |
|---------------------|--------------------------------|
| 品名 | 冷温水用ヘッダーボックス |
| 型名 | 機器右側面の銘板に記載されています。 9ページ |
| 故障の状況 | できるだけ詳しく |
| お名前・ご住所・電話番号・訪問ご希望日 | |

保証・修理について

- この機器には「保証書」がついています。正常な使用状態において故障した場合には、保証書の規定に従って修理いたします。お買い求めの販売店にご連絡ください。
- 保証期間経過後の修理についても、お買い求めの販売店にご相談ください。
- 家庭用の暖房・冷房以外の特殊な使用方法での不具合発生につきましては、保証の対象外となりますのでご注意ください。
- 凍結による故障の場合は、保証期間内でも有料になります。

補修用性能部品について

- 補修用性能部品の保有期間は、この製品の製造打ち切り後11年です。性能部品とは製品の機能を維持するために必要な部品です。

一般のお客様から
のお問い合わせは、
フリーダイヤルへ

 **0120-925-339**
携帯電話からは **0570-666-339**
(通話料金ががかかります)

お客様から取得いたしました個人情報
は、お客様へのお問い合わせ対応を目的
として利用し、適切に管理します。
修理業務等を委託する場合や正当な理
由がある場合を除き、第三者に開示・
提供いたしません。

※電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようにお願いします。

修理に関する
お問い合わせ

24時間365日受付

商品に関する
お問い合わせ

平日 8:10~18:00
土日祝 8:10~17:00

愛情点検



こんな症状は
ありませんか

- 運転中にこげくさい臭いがする。
- 異常な音や振動がする。
- その他の異常や故障がある。



ご使用中止

故障や事故防止のため、運転を停止して
電源プラグを抜き、お買い求めの販売店
に点検・修理を依頼してください。

住宅設備機器総合メーカー
株式会社 長府製作所



本社 〒752-8555 山口県下関市長府扇町2-1